



Raad voor de Kinderbescherming  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

## Bijlage 3 Specificatie referentieopdracht

# Europese aanbesteding

**Levering van Eindejaarsgeschenken ten behoeve van de Raad voor de Kinderbescherming**

### Openbare Procedure

Referentie 6837112

Versie ~~1.0~~ 2.0

Contactpersoon Z. Yaman

Datum ~~17~~ 27 maart 2026

**Per referentieopdracht dient Inschrijver één formulier in te vullen.**

Referentieopdracht		
	<b>Referentie-opdracht specifiek voor een of meer van de volgende kerncompetenties:</b>	<input type="checkbox"/> Kerncompetentie 1: Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het leveren van Eindejaarsgeschenken op minimaal 1.000 verschillende <b>post- en/of e-mail</b> adressen in Nederland bij één opdrachtgever, in een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden inclusief het bieden van klantenservice voor de klachtenafhandeling en nazorg. De waarde hiervan bedraagt minimaal € 50.000,- exclusief btw per jaar.  <input type="checkbox"/> Kerncompetentie 2: Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het leveren van eindejaarsgeschenken middels een digitaal bestelsysteem (webwinkel, e-catalogus, punch-out omgeving o.i.d.) dat in staat is om minimaal 750 bestellingen in één maand te verwerken.  <i>Aankruisen voor welke van de hierboven genoemde kerncompetenties, zoals nader omschreven in het Beschrijvend document ervaring wordt aangetoond in deze referentie-opdracht</i>
<b>1</b>	<b>Adresgegevens</b>	
	Referent:	
	Adres	
	Postcode en plaats	
	Naam contactpersoon	
	Functie contactpersoon	
	Telefoonnummer	
	E-mailadres	
<b>2</b>	<b>Algemene informatie referentie-opdracht</b>	
	Startdatum van de referentie-opdracht	
	Einddatum van de referentie-opdracht	
	Gewerkt in samenwerkingsverband	Ja / Nee
	Indien ja, op welk lid/leden van het samenwerkingsverband is deze referentie-opdracht van toepassing?	

	Opdrachtwaarde excl. btw per jaar of aantal bestellingen in één maand	
	Algemene beschrijving organisatie opdrachtgevende instantie	
<b>3</b>	<b>Omschrijving opdracht</b>	
	Titel	
	Opdrachtbeschrijving waaruit expliciet blijkt dat Inschrijver voldoet aan de aangekruiste kerncompetentie(s), wat de doelstelling van de opdracht is geweest en welke dienstverlening is geleverd.	
	Rol Inschrijver (in termen van verantwoordelijkheid voor de dienstverlening in relatie tot het management van de referent).	
<b>4</b>	<b>Overige relevante informatie</b>	

**Referent (ondertekening door referent enkel door winnende Inschrijver na mededeling gunningbeslissing):**

Naam:	
Functie:	
Bedrijf:	
Handtekening:	
Datum:	